

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), **Heliodos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Lublinie, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000938087, NIP: 7123427886, REGON: 520649991, kapitał zakładowy: 5000,00 zł, informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

Informacja w poniższym brzmieniu obowiązuje od dnia 9.12.2021 r.

### **Jak przetwarzamy dane osobowe?**

Jako **Heliodos sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie w świetle przepisów jesteśmy **administratorem** Państwa danych osobowych. Dane osobowe to dane, według których można Państwa zidentyfikować. Odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową, jeżeli taką z Państwem zawarliśmy, oraz obowiązującymi przepisami.

### **W jakim celu, na jakiej podstawie i przez jaki czas przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe wykorzystujemy (przetwarzamy) w następujących celach:

**1) podjęcia na Państwa żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z nami** - przez czas potrzebny do zawarcia umowy, nie dłużej jednak niż rok od powzięcia uzasadnionego przekonania, że do zawarcia umowy nie dojdzie i nie dłużej niż w 2 lata od ich pozyskania (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

**2) gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej między Państwem (podmiotem w imieniu którego Państwo występuje) a nami umowy** - w zakresie i przez czas potrzebny do wykonania umowy (lub innego zakończenia umowy) i kolejnych 6 miesięcy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO);

**3) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych - przez czas istnienia takiego obowiązku i kolejnych 6 miesięcy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) i f) RODO, np.:**

- a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych;
- b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i w formie przewidzianych przepisami;
- c) udowodnienia należytego wykonania ciążących na Administratorze obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych (np. przekazania niniejszej informacji) - przez czas, w którym administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych

- zasadniczo 5 lat od dnia naruszenia prawa albo wystąpienia skutków naruszenia prawa - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 189g Kodeksu postępowania administracyjnego);

**4) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez Państwa lub przez nas**, co obejmuje m.in. sprzedaż lub własną windykację naszych wierzytelności - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - nasz uzasadniony interes) - do momentu przedawnienia Państwa ewentualnych roszczeń przeciwko nam bądź do momentu wygaśnięcia naszych ewentualnych roszczeń przeciwko Państwu i kolejnych 6 miesięcy;

**5) marketingu bezpośredniego** - przez czas 2 lat od ich ostatniego wykorzystania przez nas - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO - nasz uzasadniony interes);

**6) tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju sprzedaży towarów i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych - przez czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu w ich przetwarzaniu i kolejne 3 miesiące (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO) - nasz uzasadniony interes);

**7) prowadzenia z Państwem korespondencji - w zakresie wynikającym z jej treści lub z nią związanej**, zarówno w przypadkach, gdy występujecie w niej we własnym imieniu, jak i w imieniu osób trzecich - przez czas, w którym treść tej korespondencji ma znaczenie prawne dla nas, dla Państwa lub osób, w imieniu których Państwo występujecie (zastosowanie wtedy mają terminy określone w punktach 1-6 powyżej), a w innych przypadkach przez okres 6 miesięcy od ostatniej korespondencji w sprawie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b), c), d) i f) RODO),

W innych przypadkach Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie, celu i przez czas określonych w treści tej zgody.

### **Które dane należy nam podać?**

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu umowy (imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności gospodarczej oraz adresy korespondencyjne, numery we właściwych rejestrach np. numer NIP lub REGON, numer PESEL), dane kontaktowe, zajmowane stanowisko w ramach Państwa organizacji lub pełnioną funkcję, posiadane uprawnienia, numer rachunku bankowego. Jeżeli ich Państwo nie podacie, nie zawrzemy umowy.

Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy, wysyłać informacji drogą elektroniczną).

### **Komu przekazujemy Państwa dane?**

Państwa dane przekazujemy **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu,**

uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności **lub innym administratorom**:

- a) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne (np. hosting poczty elektronicznej, serwer przechowujący nasze dane);
- b) podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług lub sprzedaży towarów, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- c) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- d) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową;

2) **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

- a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
- c) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim mają własny interes prawny w przetwarzaniu Państwa danych - najczęściej w celu wykazania w przyszłości, że należycie wykonali swoje obowiązki umowne względem nas bądź mogli przeciwko nam dochodzić roszczeń.

### Dane z innych źródeł

Jeśli płacą Państwo lub my płacimy Państwu za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty bądź na jakie konto i do jakiej instytucji dokonaliśmy zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy płatność została dokonana prawidłowo, jej zaksięgowania i rozliczenia, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b), c) RODO), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Możemy pozyskiwać Państwa dane osobowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak rejestry przedsiębiorców CEIDG lub KRS w celu weryfikacji podanych przez Państwa informacji. Zakres przetwarzanych danych będzie w takim przypadku ograniczony do danych dostępnych publicznie w odpowiednich rejestrach.

Możemy pozyskiwać Państwa dane osobowe od podmiotów, w których są Państwo zatrudnieni, lub którego są Państwo reprezentantami. Zakres przetwarzanych danych obejmie w takim przypadku informacje konieczne do obsługi współpracy oraz kontaktu z Kontrahentem.

### Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Nie przekazujemy Państwa danych poza EOG (obszar obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

### Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji

Nie profilujemy Państwa danych, ani nie podejmujemy decyzji w sposób automatyczny.

### Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) **sprostowanie** (poprawienie) nieprawidłowych danych lub **uzupełnienie** danych;
- 2) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);
- 4) **dostęp do danych** (między innymi: o informację o przetwarzanych przez nas danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych lub kategoriach odbiorców) oraz o **kopie danych**;
- 5) przeniesienie danych do innego administratora danych lub do państwa.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w naszej siedzibie pod adresem wskazanym na końcu tej informacji lub w dowolny inny sposób. Złożenie przez Państwa wniosku pisemnego z Państwa podpisem ułatwi nam Państwa identyfikację i może przyspieszyć zajęcie się Państwa wnioskiem.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. Oznacza to, że w niektórych przypadkach będziemy mogli odmówić uwzględnienia Państwa wniosku. W takich przypadkach wyjaśnimy Państwu motywy naszej decyzji i podamy jej podstawę prawną. W każdym przypadku będziemy niezwłocznie udzielać Państwu niezbędnych wyjaśnień i pomocy w wykonywaniu Państwa praw.

### Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego względem Państwa.

Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**Skarga**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych. ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

**Kontakt i informacje**

Nasze dane kontaktowe: Heliodos sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie,

e-mail: [kontakt@heliodos.pl](mailto:kontakt@heliodos.pl),

adres: 20-079 Lublin, ul. Dolna 3 Maja 1a/3